

# MUM'S MAGIC HANDS

## Africa storyboard



Hindustan Unilever Limited



OXFAM

## STRATEGIC BACKGROUND

Oxfam with Unilever's Chief Sustainability Office and Lifebuoy carried out extensive research on handwashing practice in emergency contexts. We found **nurture** to be one of the most powerful motivators driving handwashing with soap among mothers. Even during a crisis, mothers continue to nurture their children to ensure they go onward in life and succeed in bringing fruition to their efforts and fulfillment to their lives. Handwashing fits into this narrative of 'nurture', leading to 'success'—not as a tool for good health, but rather as a part of a broader set of good manners like cutting nails, brushing and combing hair, honesty, hard work etc. that lead to living a good life.

**Affiliation** was also seen as a driver in emergency contexts. Mothers tend to unite together in emergencies, supporting each other and sharing resources. Other important elements for the story include the image of a dedicated spot for soap and water through very simple infrastructure, and the feeling of freshness from soap.

This central set of insights drive the creative idea shared in this presentation.

CENTRAL CREATIVE IDEA:  
'Mum's magic hands'



Hindustan Unilever Limited



OXFAM

## CENTRAL CREATIVE IDEA

### ‘Mum’s magic hands’

Mothers have magic hands. Hands that put their children to sleep, that clean them, that help them learn to walk, that comfort their little ones by gently stroking when they are in pain. Mothers’ hands shape the very life of their children.

Hands are perfect metaphors that embody the lives of mothers and their heroic efforts to nurture their children against all odds. Hands, on the other hand, are the central protagonists of handwashing with soap (HWWS). The rational argument – of killing germs on the hands to prevent illness, cleanliness of hands etc. – are based on the way mothers use their hands in daily life, particularly in an emergency context.

The ‘Mum’s magic hands’ idea brings both these ideas together. It has a powerful potential for becoming a driver in the promotion of handwashing with soap.

# « LES MAINS MAGIQUES DE MAMAN »



Hindustan Unilever Limited

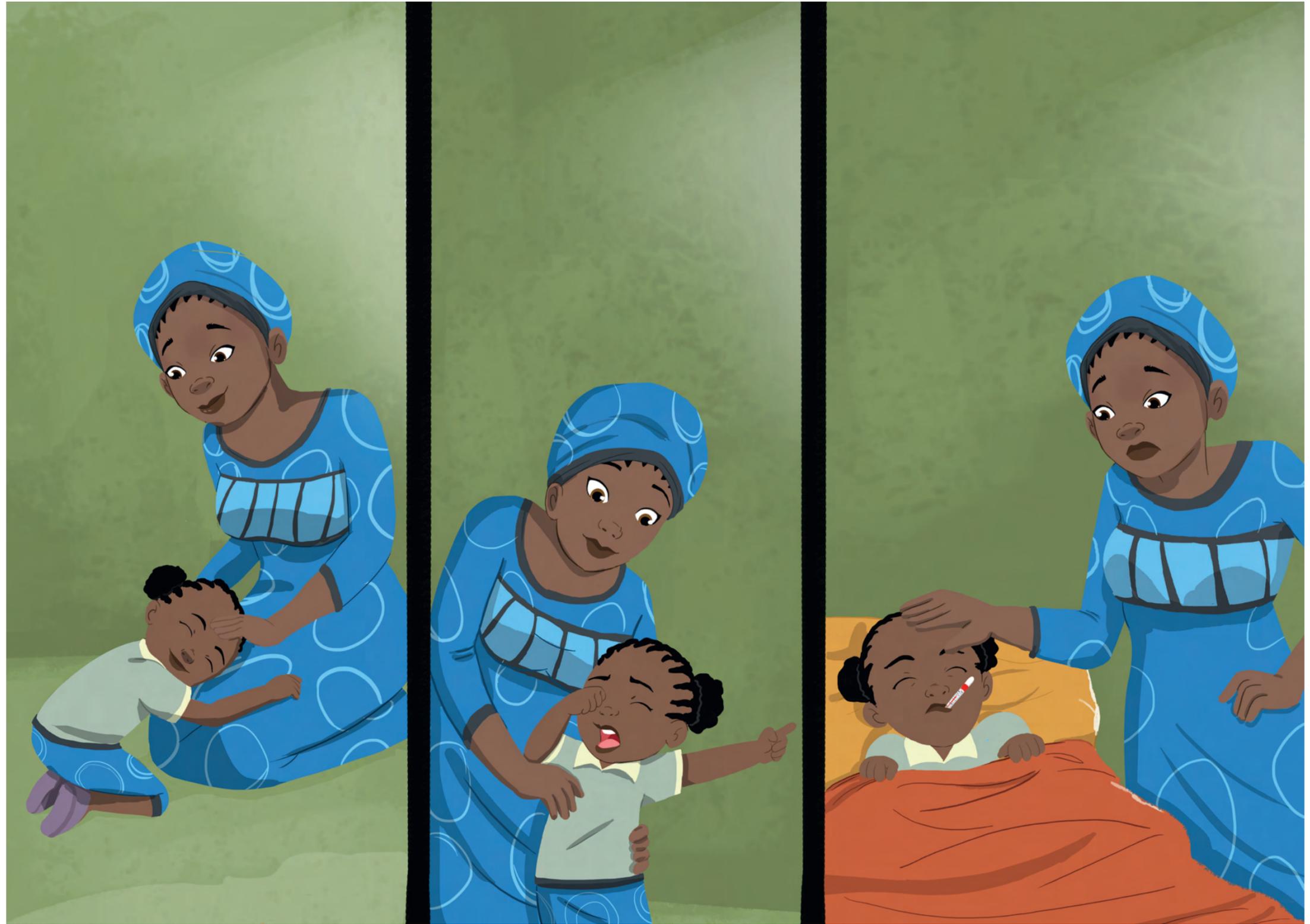


OXFAM

# INTRODUCTION :

## Une maman magique, des mains magiques

J'ai une « maman magique » et ses mains sont des « mains magiques ».  
À vos yeux, elle ressemble peut-être à n'importe quelle autre maman  
et ses mains à n'importe quelles autres mains.  
Mais pour moi, ce sont les mains les plus magiques au monde.



# LES MAINS MAGIQUES DE MAMAN

Les mains magiques de maman me caressent pour m'aider à m'endormir  
lorsque je suis agitée, elles sèchent mes larmes lorsque je pleure et m'apaisent  
lorsque je suis malade...



Cadre 3

## AU RÉVEIL

Ma journée commence habituellement avec les mains de maman qui me caressent tendrement pour me réveiller.

Certaines fois, ces mains magiques glissent sur mon visage et chatouillent mon ventre pour me réveiller.



## DES MAINS MAGIQUES

J'ouvre les yeux et je vois que mon père est allé chercher l'eau pour la journée  
et que les mains magiques de maman ont déjà balayé la cour.  
Elles lavent, balaient, nettoient et cuisinent presque sans effort.  
Je pourrais passer des heures à regarder ses mains magiques s'agiter.



# TOILETTES – GERMES – MALADIE – ABSENCE – ÉCHEC

Une fois debout, je vais aux toilettes.

Dès que je sors des toilettes, maman s'assure que je me lave les mains avec du savon.

Je lui demande pourquoi et elle m'explique qu'il y a des germes invisibles sur mes mains qui ne meurent pas lorsqu'on les lave uniquement à l'eau. Cela veut dire que je vais tomber malade et que je ne pourrai pas grandir en bonne santé et aller à l'école.



Cadre 6

# IMITATION – SAVON – BONNE SANTÉ – SUCCÈS

Maman me montre comment me laver correctement les mains  
(en lavant le dessus des mains et la paume, entre les doigts,  
le bout des doigts puis toute la main).

1. Il est important de mouiller les mains avec de l'eau propre.
2. Frottez vos mains avec du savon pour faire mousser.
3. Frottez pendant au moins 20 secondes.
4. Séchez-les avec un tissu propre ou à l'air libre.



## LES BONNES HABITUDES D'HYGIÈNE

Elle me conduit ensuite à la douche où ses mains magiques versent de l'eau sur moi et me frottent avec du savon.

Je me sens vite toute propre.

« Tu dois toujours veiller à te brosser les dents, te peigner, te laver sur tout le corps et te couper les ongles, et ne jamais oublier de te laver régulièrement les mains au savon.

Sinon, comment pourras-tu devenir une femme prospère et respectable ? » Elle me dit cela en passant ses mains magiques dans mes cheveux une dernière fois.



## MANGER + NOURRIR + LAVER LES MAINS AVEC DU SAVON

Peu après, je vois que maman prépare à manger.

J'ai très faim et je cours vers elle pour manger.

Si j'oublie de me laver les mains avec du savon, maman me le rappelle :

« Si tu veux grandir et être forte et en bonne santé, tu dois te laver les mains avec du savon. »

Ensemble, nous nous lavons de nouveau les mains avec du savon.

Au début, je mange toute seule, mais au bout de quelques minutes, je lui demande de me nourrir.

C'est tellement meilleur lorsque c'est elle qui me fait manger de ses mains magiques.



## LES BONNES HABITUDES COMPORTEMENTALES

Nous revenons du marché. Ma mère est contente car sur le trajet, les voisins complimentent mes vêtements propres.

« Comme votre petite fille est jolie. Mais comment arrivez-vous à prendre soin de votre famille, malgré la situation difficile et le fait que vous soyez si occupée ? », demandent-ils à maman.

« Maman, tu as vu, ils me complimentent sur ma propreté. » Elle répond :

« Oui, c'est vrai, ma fille, non seulement parce que tu es propre, mais aussi parce que tu es travailleuse, bien élevée et que tu respectes les aînés.

Je suis fière de toi ! » Elle me caresse tendrement la tête avec ses mains magiques. Je ferme les yeux et je souris.



## DEVOIRS À LA MAISON + SUCCÈS

L'école n'est pas encore ouverte, mais j'ai hâte d'y retourner pour continuer à apprendre ! Maman et papa s'assurent que mon bureau et mon environnement sont propres en utilisant des désinfectants ou des détergents.



## CUISINER + LAVAGE DES MAINS AVEC DU SAVON

Après, c'est mon moment préféré de la journée : je peux aller jouer avec mon frère et ma sœur dans la cour. Alors que je pars jouer, je vois maman et papa se laver les mains avec du savon et nettoyer la zone de préparation des aliments avant de commencer à cuisiner. Ils ne touchent jamais la nourriture sans se laver les mains avec du savon avant, que ce soit pour cuisiner, manger ou nourrir mon frère et ma sœur.



## REPAS DU SOIR + LAVAGE DES MAINS AVEC DU SAVON

Lorsque mon frère, ma sœur et moi rentrons après avoir joué dehors, nous n'oublions pas de nous laver les mains avant de passer à table.

Je raconte à maman comment j'ai encouragé mon frère et ma sœur à se laver les mains à l'eau et au savon avant de manger le goûter qu'elle nous avait préparé pendant que nous jouions dehors.

Maman est ravie, elle me donne une petite tape dans le dos et elle me dit que c'est très bien.



## SOMMEIL + SUCCÈS

Après avoir fini de manger et m'être brossé les dents, je me couche et je dis à maman que j'ai parfois du mal à me souvenir de ce que j'ai lu plus tôt.

Elle dit qu'il faut juste que je trouve une façon intelligente de me rappeler des choses.

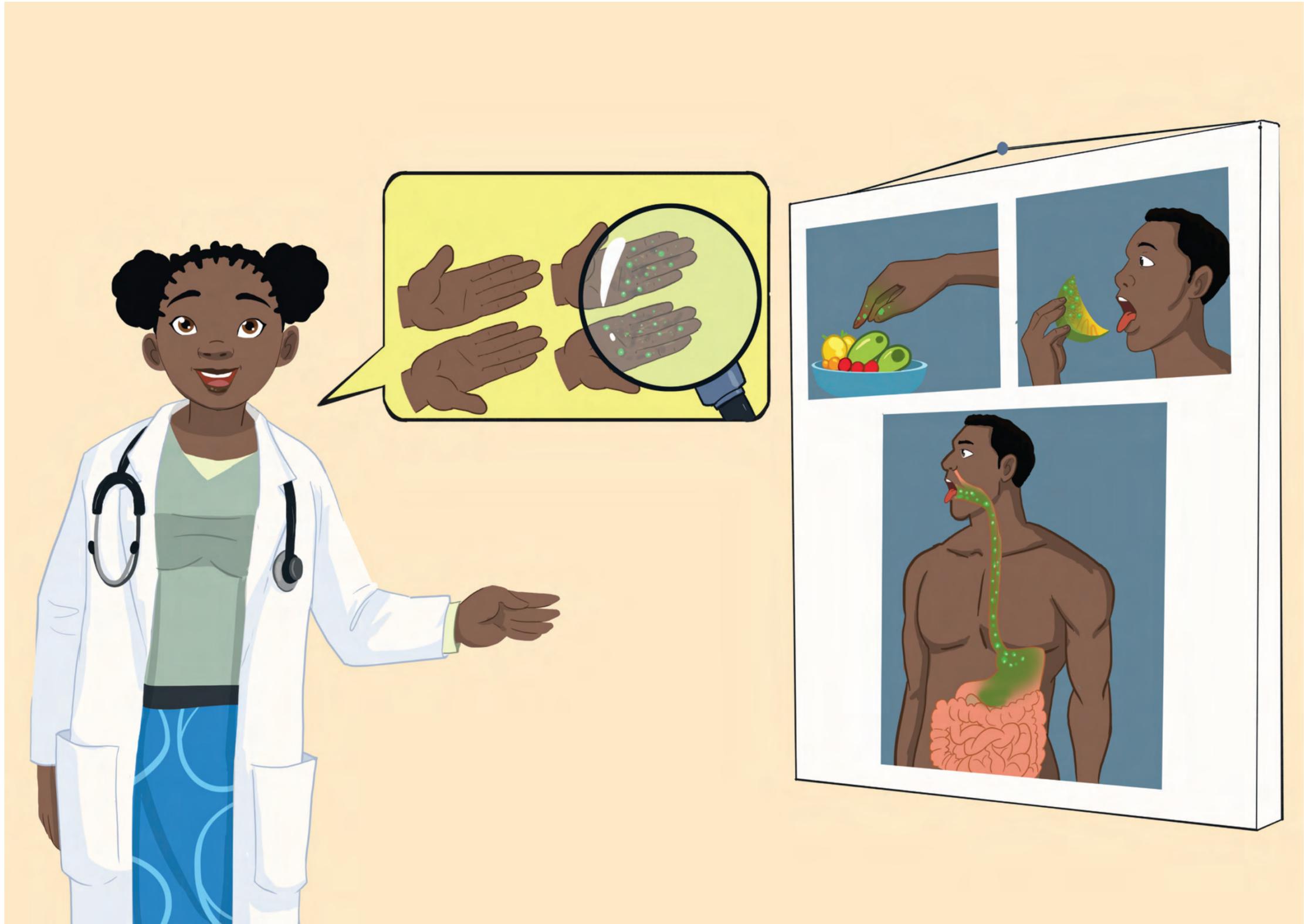
Par exemple, 2 doigts pour 2 situations où il faut se laver les mains avec du savon : avant de toucher de la nourriture et après être allé aux toilettes.

Je me le répète : 2 doigts, 2 situations.

Je souris et je m'endors.

# QUESTION DU NARRATEUR

Vous voulez savoir ce qui est arrivé à cette petite fille ?



## QUESTION DU NARRATEUR

Vous voulez savoir ce qui est arrivé à cette petite fille ?

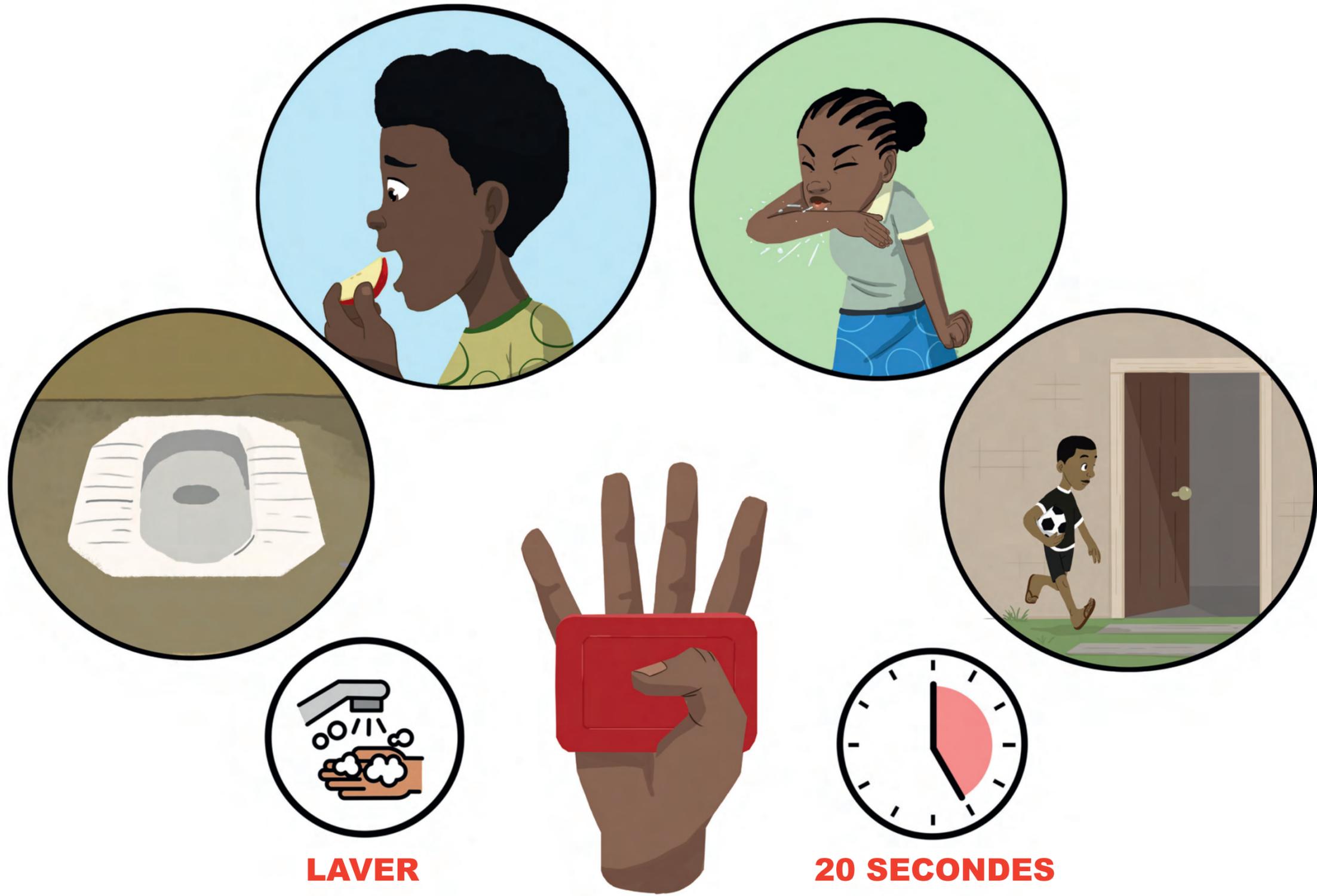
## DOCTEUR – L'HISTOIRE DES GERMES

Aujourd'hui, je suis médecin !

Beaucoup de mes petits camarades tombaient malades  
quand nous étions petits.

Notre environnement rendait les choses difficiles.  
Mais pas moi, grâce à ma mère qui insistait pour que je me lave  
les mains avec du savon.

Lorsque nous nous lavons les mains à l'eau uniquement,  
elles ont l'air propre, mais des germes invisibles restent dessus  
et nous les transmettons ensuite avec nos mains et  
nous infectons nos enfants.



**LAVER**

**20 SECONDES**

## RÉCAPITULATIF DES SITUATIONS

Aujourd'hui, après toutes ces années, ma vie est un hommage à ma mère et à ses mains magiques. Alors soyez particulièrement attentifs à ces petites choses.

Comme ma mère et mon père l'ont fait, assurez-vous d'inculquer les bonnes manières à vos enfants et de leur apprendre l'hygiène corporelle. Veillez à ce qu'ils prennent l'habitude de se laver les mains avec du savon après avoir joué et été en contact avec d'autres personnes.

Surtout maintenant avec la COVID-19, le lavage des mains doit se faire le plus souvent possible pendant 20 secondes minimum.

Nous devons maintenant nous remémorer 4 doigts pour 4 situations :

1. Avant de toucher de la nourriture
2. Après être allé aux toilettes
3. Après avoir toussé/éternué
4. Avant d'entrer dans la maison ou immédiatement après être entré

N'oubliez pas les autres situations tout aussi importantes : avant de préparer à manger, avant de nourrir votre enfant et après avoir lavé votre enfant qui a fait caca. Après tout, ce sont vos mains magiques qui déterminent le destin de votre enfant.



## TRANSMISSION DE LA COVID-19

Voici le Dr Kwame, l'un de mes collègues qui travaille sur la prévention de la COVID-19. Il fait remarquer que cette maladie (avec des signes comme une température élevée, la toux en continu, la perte ou le changement du sens de l'odorat ou du goût, etc.) peut être évitée. Elle se transmet par la salive et le mucus des personnes infectées des façon suivantes :

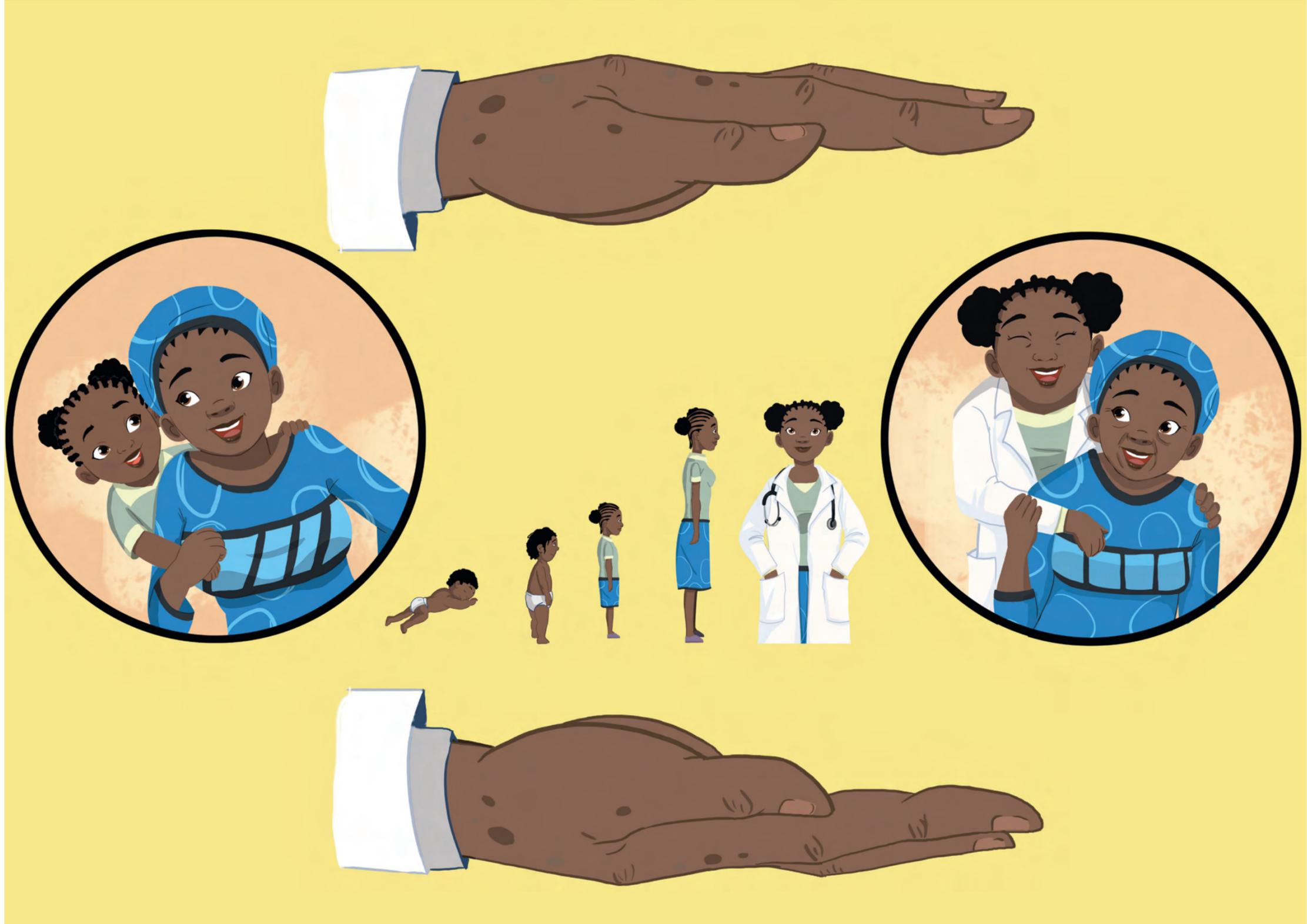
- 1) Poignées de main
- 2) Toux et éternuements dans l'air et dans les mains
- 3) Contact avec des surfaces alors que les mains sont contaminées
- 4) Proximité prolongée avec des personnes infectées



## PRÉVENIR LA COVID-19

Voici quelques conseils de prévention utiles que nous donne le Dr Kwame :

- 1) Lavez-vous les mains fréquemment à l'eau et au savon.
- 2) Maintenez 2 mètres de distance avec les gens.
- 3) Portez un masque réutilisable quand la distanciation physique n'est pas possible et utilisez un désinfectant pour les mains si vous n'avez pas accès à de l'eau et du savon.
- 4) Couvrez-vous la bouche lorsque vous toussiez et éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir à usage unique que vous jetterez immédiatement dans la poubelle.
- 5) Évitez de vous toucher le nez, les yeux et la bouche avec des mains qui n'ont pas été lavées.
- 6) Nettoyez et désinfectez les objets et les surfaces fréquemment touchés.
- 7) Arrêtez de serrer la main/de faire des accolades pour saluer les gens.
- 8) Isolez et protégez les personnes âgées et les autres personnes atteintes de maladies chroniques.



## MA CONCLUSION SUR MAMAN

Chaque fois qu'on me félicite sur ce que j'ai accompli, je dis toujours que je ne serais pas là où je suis aujourd'hui sans les mains magiques de ma mère qui ont pris soin de moi pendant les moments difficiles, même lorsqu'elle était très occupée.

Les mains magiques de ma mère sont tout pour moi. Quand je n'étais qu'un bébé, ensuite lorsque j'étais une enfant et maintenant que je suis médecin, ses mains magiques ont toujours pris soin de moi.

Aujourd'hui, pendant la pandémie de COVID-19, les conseils de ma mère et de mon père m'aident à inciter ma communauté à adopter de bonnes règles d'hygiène. Rappelez-vous qu'il est important de vous laver régulièrement les mains pendant 20 secondes, de couvrir votre bouche lorsque vous toussiez ou éternuez, de nettoyer les surfaces fréquemment touchées avec du désinfectant avant de les toucher, de pratiquer la distanciation sociale et de vous assurer d'avoir une alimentation équilibrée, gage d'une bonne santé.

D'ailleurs, nous pouvons tous avoir des mains magiques, en faisant en sorte qu'elles soient toujours propres, en nous en servant pour les tâches ménagères, pour travailler de façon productive et pour prendre soin des autres.

En cette période de COVID-19, les soins et les tâches ménagères ne devraient pas reposer uniquement sur les mères. Tous les membres de la famille - maman, papa, les fils, les filles et les autres - devraient participer pour que toute la famille soit heureuse et en bonne santé.

# MERCI

Illustrations : Ryan Van Eyk, Ntokozo Twala et Segun Samson  
Nous remercions LightBox Studio (Kenya) et le Centre of Gravity pour  
leur contribution aux idées de conception.