

MUM'S MAGIC HANDS

Global Storyboard



Hindustan Unilever Limited



OXFAM

STRATEGIC BACKGROUND

Oxfam with Unilever's Chief Sustainability Office and Lifebuoy carried out extensive research on handwashing practice in emergency contexts. We found **nurture** to be one of the most powerful motivators driving handwashing with soap among mothers. Even during a crisis, mothers continue to nurture their children to ensure they go onward in life and succeed in bringing to fruition to their efforts and fulfillment to their lives. Handwashing fits into this narrative of 'nurture', leading to success' – not as a tool for good health, but rather as a part of a broader set of good manners like cutting nails, brushing and combing hair, honesty, hard work etc. that lead to living a good life.

Affiliation was also seen as a driver in emergency contexts. Mothers tend to unite together in emergencies, supporting each other and sharing resources. Other important elements for the story include the image of a dedicated spot for soap and water through very simple infrastructure, and the feeling of freshness from soap.

This central set of insights drive the creative idea shared in this presentation.

CENTRAL CREATIVE IDEA:
'Mum's magic hands'



Hindustan Unilever Limited



OXFAM

CENTRAL CREATIVE IDEA

'Mum's magic hands'

Mothers all over the world over have 'magic hands'. Hands that put their children to sleep, that clean them, that help them learn to walk, that comfort their little ones by gently stroking when they are in pain. In fact, a mother's hands do not differ from place to place or country to country, they all shape the lives of their children in very similar ways.

Hands are perfect metaphors that embody the lives of mothers everywhere and their heroic efforts to nurture their children against all odds. Hands, on the other hand, are the central protagonists of handwashing with soap (HWWS). The rational arguments – of killing the germs on the hands to prevent illness, cleanliness of hands, etc. – are based on the way mothers use their hands in daily life, particularly in an emergency context and especially now during COVID-19 times.

The following story looks at the lives of 4 children: Meena from South East Asia, Miriam from the Middle East, Mimi from Africa and Maria from Latin America. It shows how their mothers' magic hands care for and nurture them during difficult times, and the universality of mothers everywhere wanting the best for their children. Meena is the main character in the story.

'आमाका जादुमयी हातहरू'



Hindustan Unilever Limited



OXFAM

मेरो नाम **Meena** हो र मेरा तीनजना साथी छन् जो संसारको तीन भिन्न-भिन्न
भागहरूमा बस्छन्। म तपाईंलाई कथा भन्दै गर्दा उनीहरूको परिचय गराउनेछु।

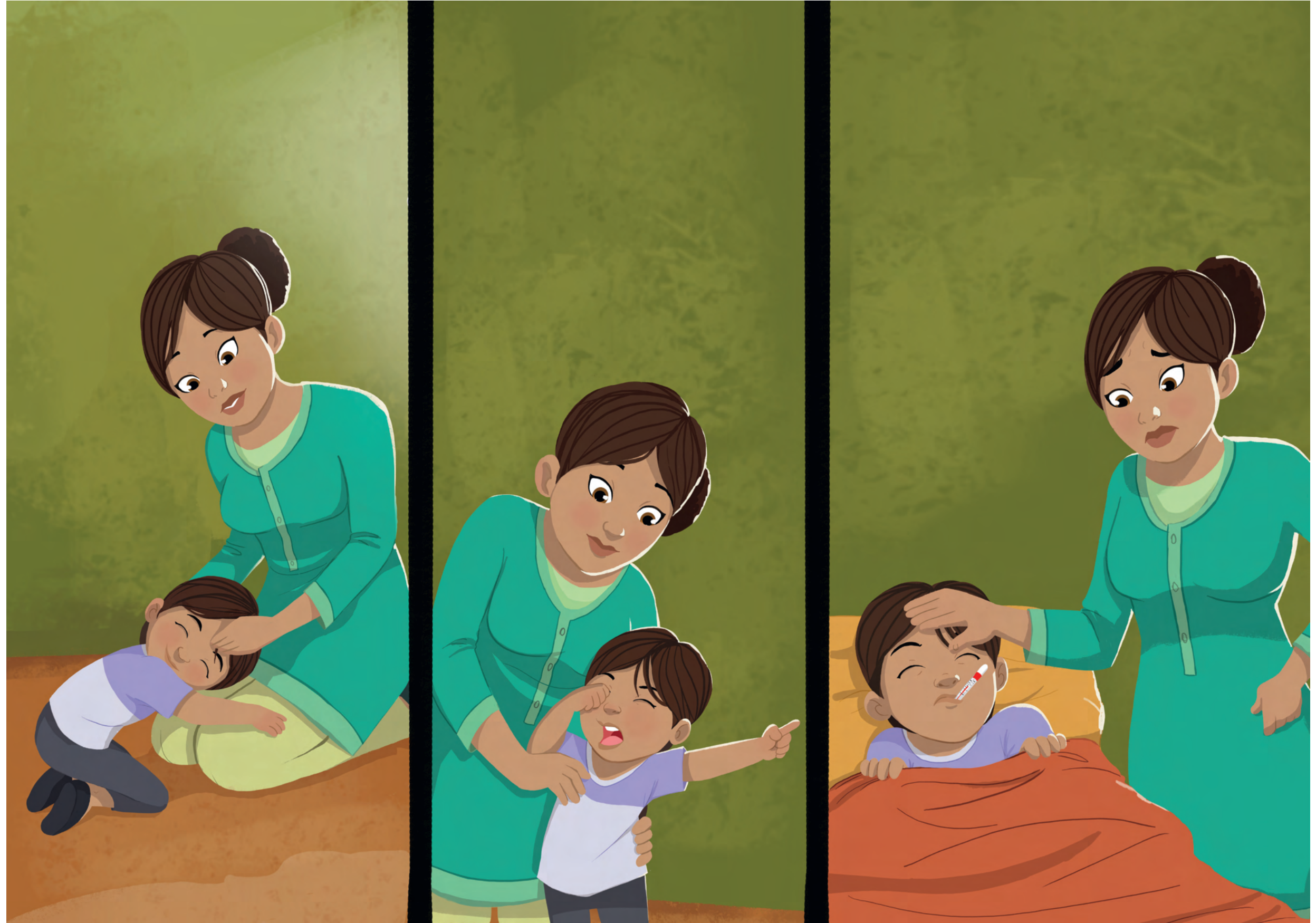


परिचय

जादुमयी आमा, जादुमयी हातहरू

मेरी आमा र मेरा साथीहरूका आमाहरू 'जादुमयी आमाहरू' हुनुहुन्छ र उहाँहरूका हातहरू 'जादुमयी हातहरू' छन्।

तपाईंका लागि उहाँहरू अन्य कुनै पनि आमा जस्तो र उहाँका हातहरू अन्य कुनै पनि हात जस्तो देखिन सक्छन्। तर हाम्रा लागि, उहाँहरूका हातहरू पूरै विश्वभरका सबैभन्दा जादुमयी हातहरू हुन्।



आमाका हातहरूको जादु

म व्याकुल हुँदा मेरी आमाका जादुमयी हातहरूले मलाई सुताउनका लागि थपथपाउँछन्,
म रुँदा मेरा आशु पुछिदिन्छन् र म बिरामी हुँदा मलाई आराम दिन्छन्...



उठ्नु

मेरो दिन सामान्यतया उहाँका हातहरूले मलाई उठाउनका लागि विस्तारै छोएपछि सुरु हुन्छ।

केही दिनहरूमा, तिनीहरू मेरो अनुहार र पेटलाई छुँदै काउकुती लगाएर मलाई जगाउँछन्,
यिनीहरू मेरो आमाका जादुमयी हातहरू हुन्।



जादुमयी हातहरू

उहाँ मध्यपूर्वबाट मेरो साथी **Miriam** हुनुहुन्छ।

उहाँले आफ्ना आँखाहरू खोल्दा, उहाँले आफ्नो बुवाले दिनभरका लागि पानी सङ्कलन गर्नुभएको र उहाँकी आमाका जादुमयी हातहरूले पहिले नै भुइँ बडारिसकेका देख्नुहुन्छ।

तिनिहरूले प्रायः सहज तरिकाले धुन्छन् र बडार्छन् र सफा गर्छन् र पकाउँछन्। उहाँ आफ्ना जादुमयी हातहरूले यता उता गरेको हेरे घण्टौं बिताउन सक्नुहुन्छ।



शौचालय - कीटाणुहरू - बिमारी - अनुपस्थिति - असफलता

हामी सबैले जस्तै, Miriam उठेपछि शौचालय जानुहुन्छ।

उहाँ शौचालयबाट बाहिर निस्कने क्षणमा, उहाँकी आमाले उहाँले आफ्ना हातहरू साबुनले धुनुहुन्छ भनी सुनिश्चित गर्नुहुन्छ। Miriam ले आफ्नी आमालाई किन धुने भनेर सोध्नुहुन्छ र आमाले तपाईंका हातहरूमा देख्न नसकिने कीटाणुहरू हुन्छन् जुन तपाईंले पानीले मात्र धुँदा मर्दैनन् भनेर बुझाउनुहुन्छ।

उहाँका हातहरूमा कीटाणुहरू हुनु भनेको उहाँ बिरामी हुनुहुनेछ र स्वस्थ हुन र विद्यालय पुनः खुलेपछि त्यहाँ उपस्थित हुन सक्षम हुनुहुनेछैन।



अनुकरण - साबुन - राम्रो स्वास्थ्य - सफलता

Miriam की आमाले उहाँलाई कसरी आफ्ना हातहरू सही तरिकाले धुने भनी देखाउनुहुन्छ (हत्केलाको अगाडि र पछाडि, औंलाहरूको बीचमा, औंलाहरूको टुप्पो र पुरै हात धुने)।

1. आफ्ना हातहरू सफा पानीले भिजाउनु महत्त्वपूर्ण हुन्छ;
2. साबुन लगाएर आफ्ना हातहरू सँगसँगै मिचेर फिँज निकाल्नुहोस्;
3. कम्तीमा 20 सेकेण्डसम्म रगड्नुहोस्;
4. त्यसपछि, पानीले पखाल्नुहोस्
5. ताजा कपडा वा एयर ड्राईले सुख्खा गराउनुहोस्।



स्वच्छता आचरणहरू

उहाँ मेरो अर्को साथी **Mimi** हुनुहुन्छ। उहाँ अफ्रिकाबाट हुनुहुन्छ।

Mimi की आमाले उहाँलाई प्रत्येक दिन नुहाउनका लागि आग्रह गर्नुहुन्छ र नुहाउने क्षेत्रमा मार्च गराउनुहुन्छ, उहाँका जादुमयी हातहरूले उहाँमाथि पानी हालेर साबुनले रगड्छन्। उहाँले छिट्टै ताजा र सफा महसुस गर्नुहुन्छ।

“तपाईंले सधैं आफ्नो दाँत माइनुपर्छ, आफ्नो कपाल कोर्नुपर्छ, आफ्नो शरीर सफा गर्नुपर्छ, आफ्ना नङहरू काट्नुपर्छ र सधैं आफ्नो नाक टिस्युले पुछन र आफ्ना हातहरूलाई नियमित रूपमा साबुनले धुन सम्झनुपर्छ। साथै, तपाईं एक सफल, सम्माननीय महिला हुनका लागि कसरी हुर्किनुहुनेछ?” Mimi की आमाले आफ्ना जादुमयी हातहरूले उहाँको कपाललाई पछिल्लो पटक सुमसुमाउने समयमा भन्नुहुन्छ।



खाने + खुवाउने + HWWWS

Mimi ले आफनी आमाले खानका लागि केही तयार गर्दै गरेको देखनुहुन्छ।
उहाँ यति भोकाएको हुनुहुन्छ कि उहाँ खानाका लागि आमा भएतिर जानुहुन्छ।

Mimi ले आफना हातरूलाई साबुनले धुन बिसिएमा आमाले उहाँलाई
सम्झाउनुहुन्छ: “तपाईं स्वस्थ र बलियो भएर हुकिन चाहनुहुन्छ भने आफना
हातरूलाई साबुनले धुनुपर्छ”।

Mimi र उहाँकी आमाले फेरि एकसाथ आफना हातरूलाई साबुनले धुनुहुन्छ।
Mimi आफै खान सुरु गर्नुहुन्छ तर उहाँले उतिखेरै आफनी आमालाई आफूलाई
खुवाउनका लागि मनाउनुहुन्छ।

उहाँका जादुमयी हातरूबाट खाना झन स्वादिष्ट हुन्छ।



व्यवहारसम्बन्धी आचरणहरू

Mimi र उहाँकी आमा बजारबाट हिँडेर घर फर्कनुहुन्छ। छिमेकीहरू Mimi को सफा कपडाको प्रशंसा गर्दा Mimi की आमा खुशी हुनुहुन्छ।

“तपाईंकी सानी छोरी कति सुन्दर देखिनुहुन्छ। तपाईं यी कठिन परिस्थितिहरूमा र निकै व्यस्त भएर पनि आफ्नो परिवारको हेरचाह गर्न कसरी व्यवस्था मिलाउनुहुन्छ?”
उनीहरूले Mimi की आमालाई सोध्छन्।

Mimi भन्नुहुन्छ: “आमा, हेर्नुहोस, म सफा भएकोमा उनीहरू प्रशंसा गर्छन्”।

उहाँकी आमाले जवाफ दिनुहुन्छ: “हो पक्कै, छोरी, तपाईं सफा भएर मात्र होइन तर तपाईं परिश्रमी, राम्रो आचरणको भएर अनि ठुलो मान्छेलाई सम्मान गर्ने भएर पनि हो। तपाईंले मलाई गर्व गर्ने बनाउनुहुन्छ!”

Mimi' की आमाले उहाँलाई आफ्ना जादुमयी हातहरूले टाउकोमा मायाले थपथपाउनुहुन्छ। Mimi आफ्ना आँखाहरू बन्द गरेर मुस्कुराउनुहुन्छ।



गृहकार्य + सफलता

विद्यालय अझै खुलेछैन तर म थप सिक्न त्यहाँ नगइ बस्न सक्दिन!
आमा र बुवाले कीटाणुनाशक वा सफा गर्ने सोलुशन प्रयोग गरेर मेरो
पढ्ने टेबुल र वातावरण सफा छन् भनेर सुनिश्चित गर्नुहुन्छ।



पकाउने + HWWS

उहाँ ल्याटिन अमेरिकाबाट मेरो साथी **Maria** हुनुहुन्छ। यो उहाँको दिनको मनपर्ने भाग हो - कम्पाउण्डमा आफ्ना दाजु/भाई र दिदी/बहिनीसँग खेल्ने समय। उहाँ त्यहाँ जाँदा आफ्नी आमा र आफ्नो बुवाले पकाउनुअघि आफ्ना हातहरू साबुनले धोइरहेको र खाना तयार गर्ने क्षेत्र सफा गरिरहेको देख्नुहुन्छ। साबुन पानीले आफ्ना हातहरू नधोई उहाँहरू कहिल्यै पनि खाना छुनुहुन्न, चाहे खाना तयार गर्न होस्, खान वा Maria को भाई बहिनीलाई खुवाउन।



रातीको खाना + HWWS

Maria र भाई बहिनीहरू बाहिर खेलेर घर फर्केपछि, उनीहरू आफ्नो खाना खानका लागि बस्नुअघि आफ्ना हातहरू साबुनले धुन सम्झन्छन्। Maria ले आफ्नी आमालाई आफूले आफ्ना भाई बहिनीहरू बाहिर खेल्दै गर्दा दिएको स्न्याक खानुअघि उनीहरूलाई कसरी आफ्ना हातहरू साबुनले धुनका लागि प्रोत्साहित गरेको बताउनुहुन्छ।

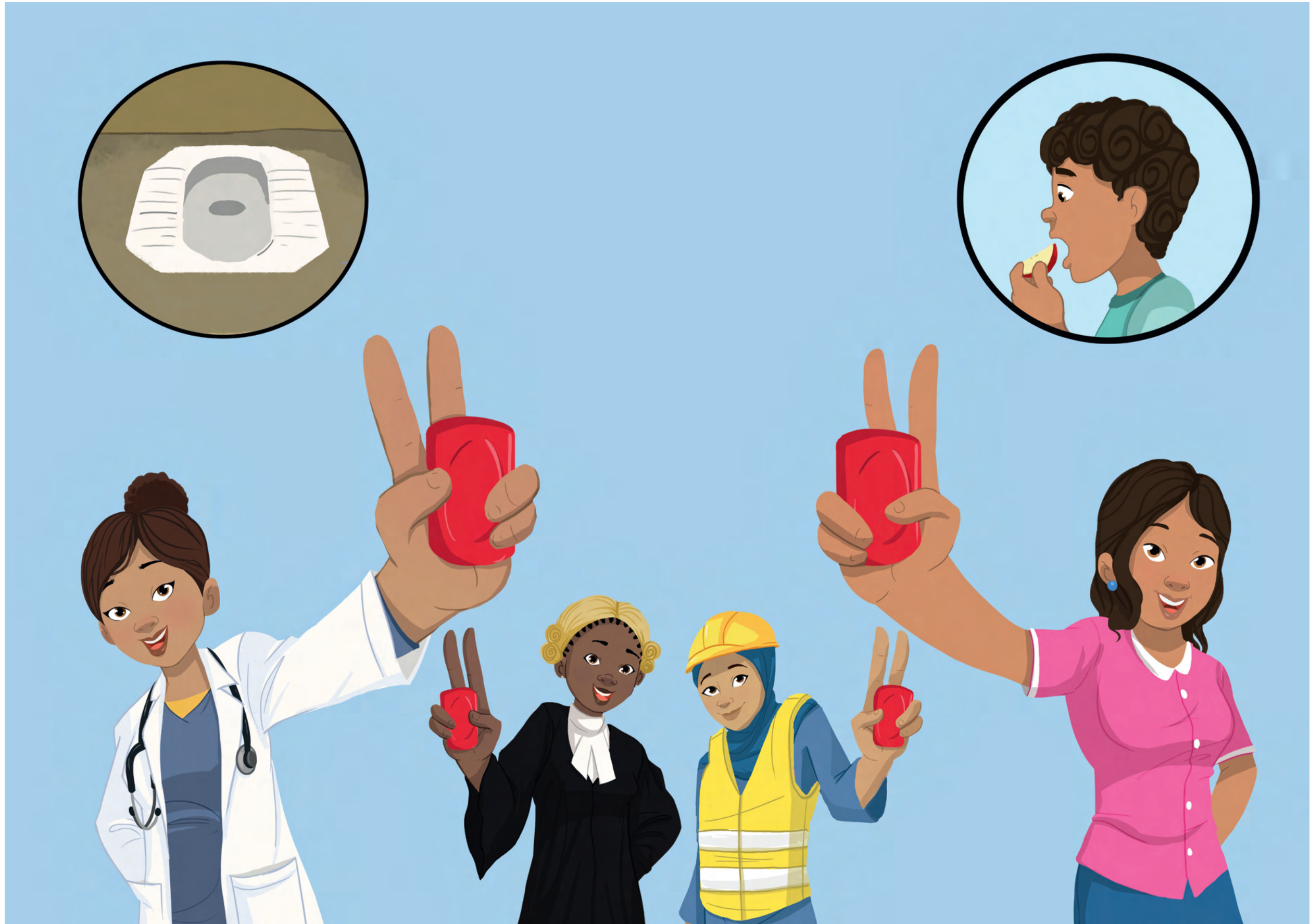
Maria की आमा अत्यन्तै खुशी हुनुहुन्छ र उहाँको ढाडमा थपथपाउँदै उहाँ कति ज्ञानी हुनुहुन्छ भनी टिप्पणी गर्नुहुन्छ।



निद्रा + सफलता

आफ्नो खाना सकेपछि र आफ्नो दाँत माझेपछि, Maria ओछ्यानमा पल्टिनुहुन्छ। उहाँले आफ्नी आमालाई कहिलेकाहीं आफूले पढेको सम्झन कठिन लाग्छ भनेर बताउनुहुन्छ। Maria की आमाले यो आफूलाई सम्झाउनको लागि एक स्मार्ट तरिका खोज्ने विषय मात्र हो भनेर भन्नुहुन्छ।

उदाहरणको लागि, साबुनले 2 पटक 2 वटा औंलाले हात धुने: खानालाई छुनुअघि र शौचालय गएर आएपछि। दुईवटा औंला, 2 पटक, Maria ले आफूलाई दोहोर् याउनुहुन्छ। उहाँ मुस्कुराएर निदाउनुहुन्छ।



कथावाचकले सोध्नुहुन्छः

तपाईं यी केटिहरूलाई के भए भन्नेबारे जान्न चाहनुहुन्छ?

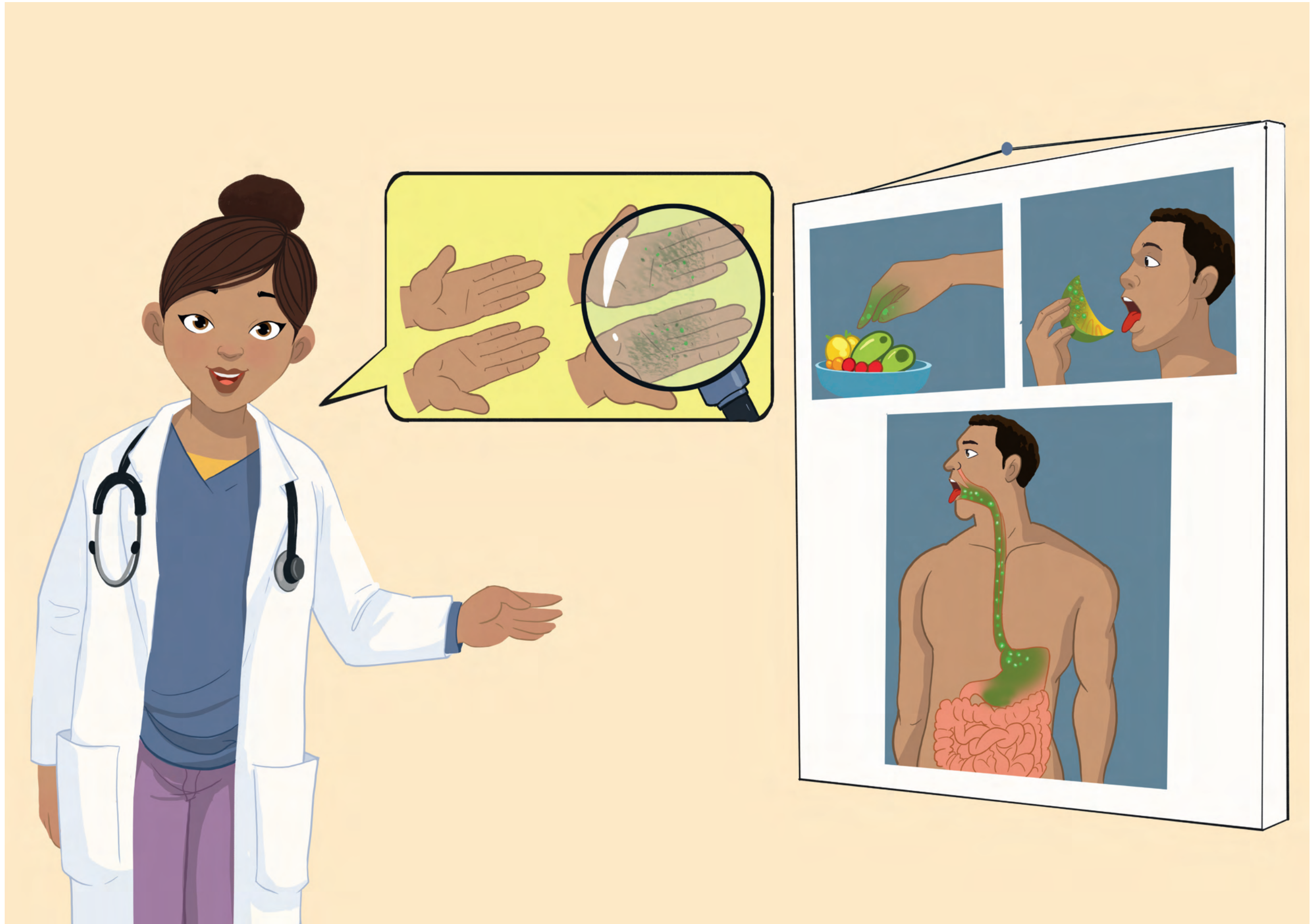
Maria एक शिक्षक बन्नुभयो,

Mimi एक वकील बन्नुभयो र

Miriam एक इन्जिनियर बन्नुभयो।

Meena को सन्दर्भमा, उहाँ एक चिकित्सक बन्नुभयो...

उहाँ के भन्नुहुन्छ सुन्नुहोस्:

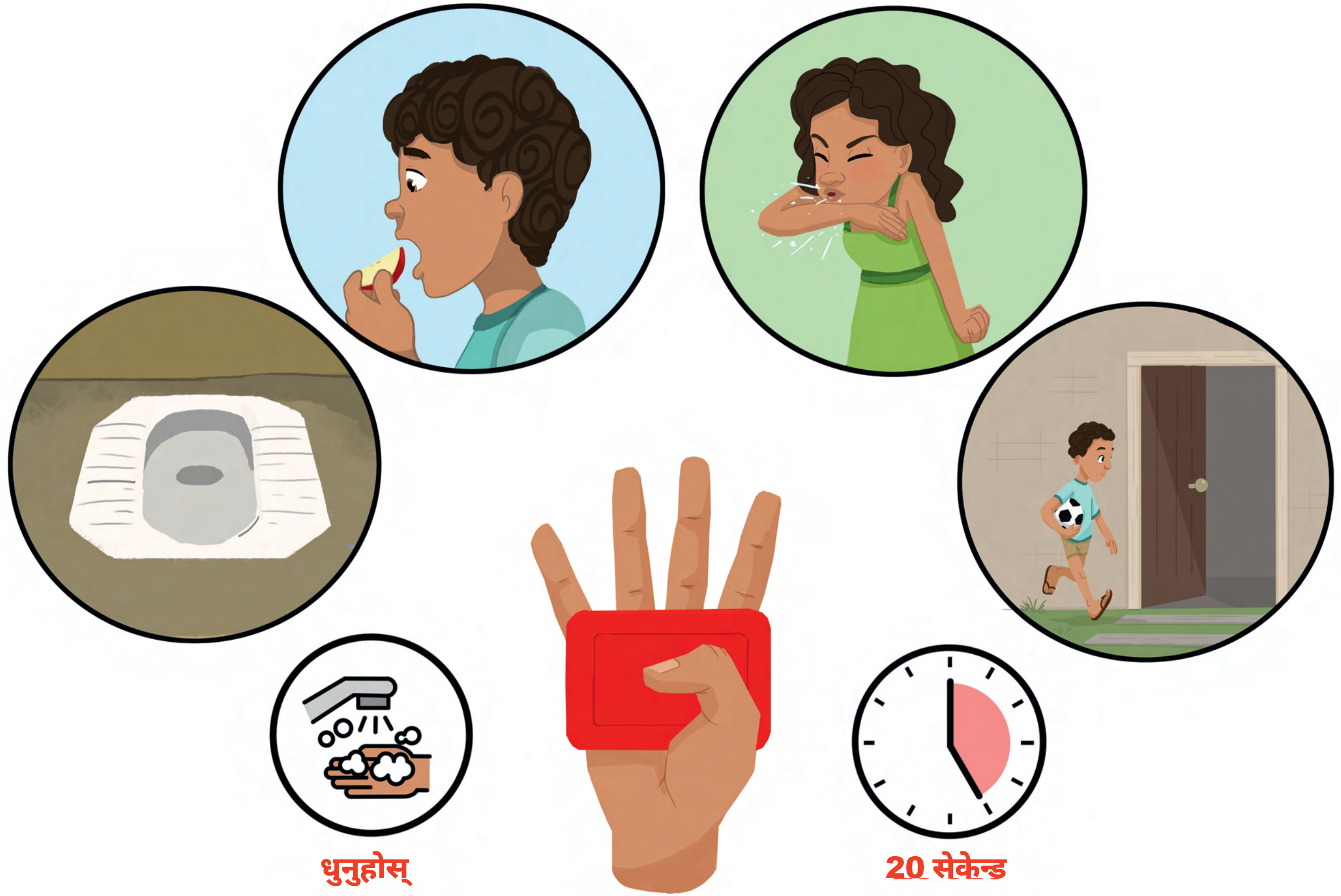


चिकित्सक: कीटाणुहरूको कथा

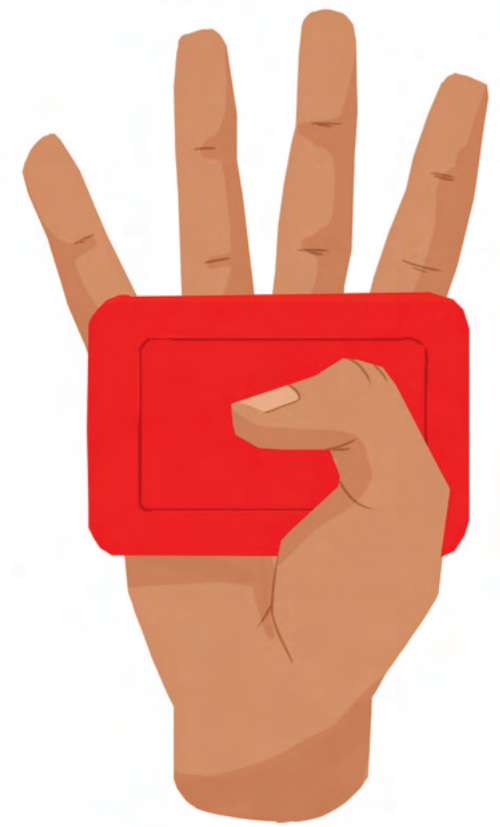
आज म एक चिकित्सक हुँ!

कथामा परिचय भएकाहरूबाहेक, मेरा अन्य धेरैजसो साथीहरू हामी साना हुँदा बिरामी हुने गर्थे। हाम्रा वातावरणले त्यसलाई कठिन बनायो। तर मेरा लागि होइन, किनभने मेरी आमाले साबुनले हात धुन आग्रह गर्नाले हो।

हामीले पानीले मात्र धुँदा, हाम्रा हातहरू सफा देखिन्छन् तर त्यहाँ देख्न नसकिने कीटाणुहरू हुन्छन् जुन हाम्रा हातहरूबाट सरेर हाम्रा बालबालिकालाई संक्रमण गर्छन्।



धुनुहोस्



20 सेकेन्ड

पुनर्कथनको समय

अहिले, वर्षौंपछि, मेरो जीवन मेरी आमा र उहाँका जादुमयी हातहरूका लागि साक्षी हो। त्यसैले यी साना-साना कुराहरूमा सावधानीपूर्वक ध्यान दिनुहोस्।

जस्तो मेरो आमा र बुवाले गर्नुभयो, तपाईं आफ्ना बालबालिकामा राम्रो आचरण र राम्रो व्यक्तिगत सरसफाई अभ्यासको बानी बसाल्न सुनिश्चित गर्नुहोस्। उनीहरू खेलेपछि र अरूसँग अन्तरक्रिया गरेपछि साबुनले हात धुने बानी बसाल्छन् भनी सुनिश्चित गर्नुहोस्।

विशेषगरी अहिले कोभिड-19 को समयमा, सम्भव भएसम्म बारम्बार कम्तीमा 20 सेकेण्डसम्म हातहरू साबुनले धुनुपर्छ। हामीले अब 4 पटक 4 वटा औंला सम्झनुपर्छ।

1. खानासँगको सम्पर्क अघि;
2. शौचालय प्रयोग गरेपछि;
3. खोकेपछि/हाच्छिउँ गरेपछि र
4. घर प्रवेश गर्नुअघि वा भित्र पस्ने बित्तिकै।

अन्य महत्त्वपूर्ण समयमा नबिर्सनुहोस्: खाना तयार पार्नु अघि, आफ्नो बच्चालाई खुवाउनु अघि र आफ्नो बच्चाको दिसा सफा गरेपछि। तथापि, तपाईंका जादुमयी हातहरूले नै तपाईंको बच्चाको गन्तव्यलाई आकार दिन्छ।



by Centre of Gravity Creative

कोभिड-19 सञ्चारण

डा. Santos लाई भेट्नुहोस्, उहाँ कोभिड-19 रोकथाममा काम गर्ने मेरा सहकर्मीहरूमध्ये एक हुनुहुन्छ।

उहाँले रोग (उच्च तापक्रम, नयाँ, निरन्तर खोकी, गन्ध वा स्वादको भाव थाहा नपाउने वा परिवर्तन हुने आदि सज्जा संकेतहरू देखिएका) निम्न कार्य मार्फत संक्रमित मानिसहरूको थुक र मकसबाट सञ्चारित हुने भएकाले, यो रोग रोकथाम गर्न सकिन्छ भन्ने कुरालाई जोड दिनुहुन्छ:

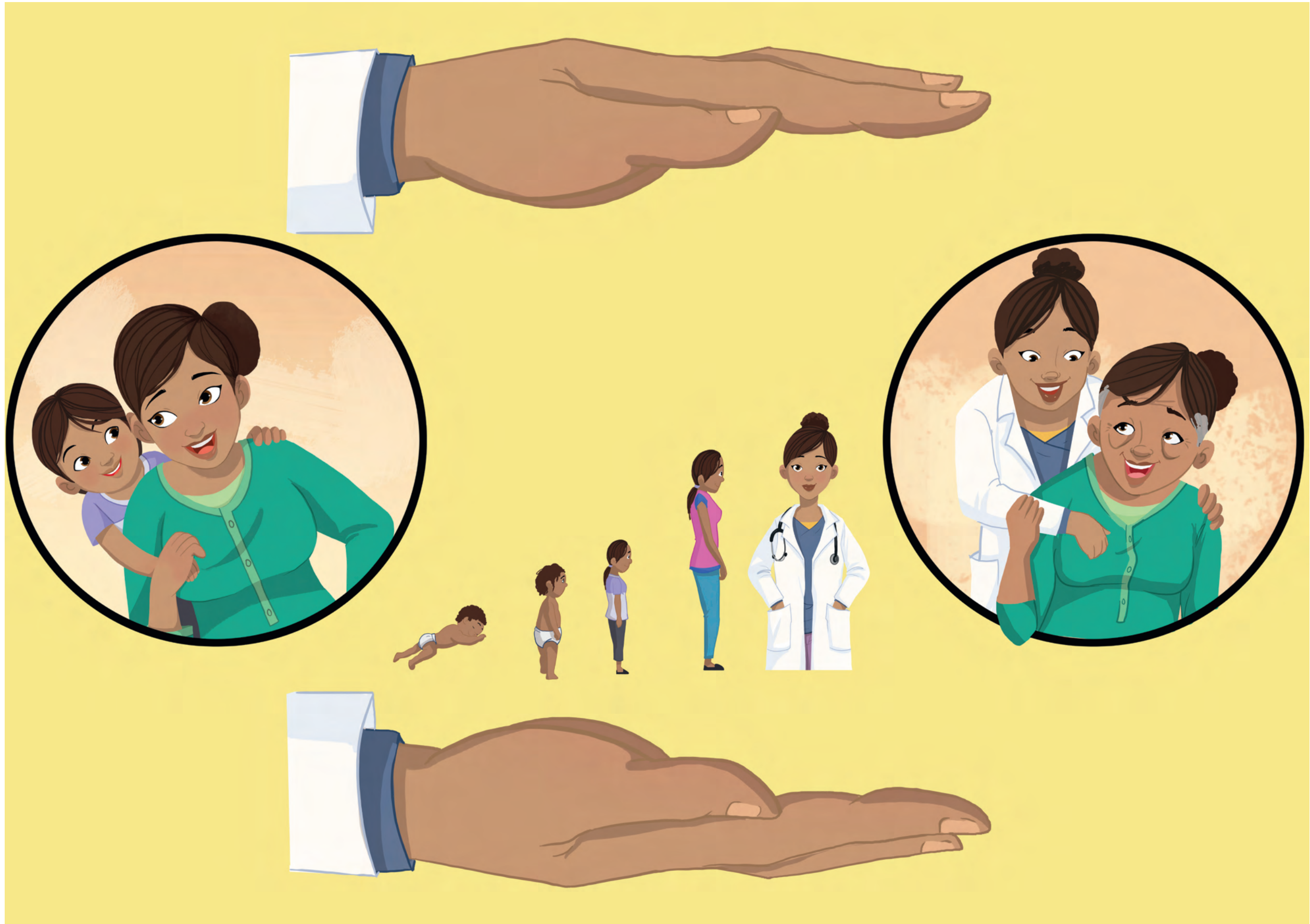
1. हात मिलाउने;
2. हावामा र हातहरूमा खोक्ने वा हाच्छिउँ गर्ने;
3. दूषित हातहरूले सतहहरू छुने र
4. संक्रमित मानिसहरूको नजिक रहने।



कोभिड-19 रोकथामहरू

यहाँ डा. Santos बाट केही उपयोगी रोकथाम उपायहरू छन्:

1. आफ्ना हातहरू बारम्बार साबुन र पानीले धुनुहोस्;
2. अन्य मानिसहरूसँग 2 मिटर टाढाको दूरी कायम राख्नुहोस्;
3. भौतिक दूरी सम्भव नहुने ठाउँमा पुनः प्रयोग गर्न मिल्ने मास्क लगाउनुहोस् र साबुन पानीको पहुँच नभएमा ह्याण्ड सेनिटाइजर प्रयोग गर्नुहोस्;
4. खोक्दा वा हाच्छिउँ गर्दा आफ्नो मुखलाई कुहिनो वा टिस्युले छोप्नुहोस् र तुरुन्तै बिनमा फ्याँक्नुहोस्;
5. नधोएका हातहरूले नाक, आँखाहरू र मुख नछुनुहोस्;
6. बारम्बार छोएका वस्तु र सतहहरू सफा गर्नुहोस् र कीटाणुरहित बनाउनुहोस्;
7. अन्य मानिसहरूलाई अभिवादन गर्दा हात मिलाउने/अंकमाल गर्ने बन्द गर्नुहोस्;
8. वृद्ध मानिस र अन्तर्निहित अवस्थाका अन्य मानिसहरूलाई अलग राख्नुहोस् र रक्षा गर्नुहोस्।



आमाको अन्तिम सङ्केत

अब, प्रत्येक पटक मानिसहरूले मैले कति राम्रो काम गरेको छु भनेर बधाई दिन्छन्, म उनीहरूलाई जहिल्यै भन्छु कि म आज जे छु त्यो मेरी आमाका जादुमयी हातहरू जसले मलाई कठिन र व्यस्त समयमा हेरचाह गरे, ती नभएका भए म आज यस्तो हुने थिइन। मेरी आमाका जादुमयी हातहरू मेरा लागि सबथोक हुन्।

म बच्चा भएको समयदेखि, म सानो केटा भएर हुकिँदासम्म र अन्तिममा अब एक चिकित्सक भएसम्म, उहाँका जादुमयी हातहरूले मलाई पालन पोषण र हेरचाह गरिरहे।

अहिले कोभिड-19 को समयमा, मेरा आमा र बुवाको सुझावले मलाई आफ्नो समुदायलाई राम्रो व्यक्तिगत सरसफाई अभ्यास गर्नमा निर्देशित गर्न मद्दत गर्छ। सम्झनुहोस्, आफ्ना हातहरूलाई बारम्बार 20 सेकेण्डसम्म साबुनले धुन, खोकदा वा हाच्छिउँ गर्दा आफ्नो मुख छोप्न, प्रायः छोइने सतहहरूलाई छुनुअघि कीटाणुनाशकले सफा गर्न, सामाजिक दूरी अभ्यास गर्न र राम्रो स्वास्थ्यका लागि सन्तुलित आहार खान सुनिश्चित गर्नु महत्त्वपूर्ण हुन्छ।



अन्तिम अंश

हेर्नुहोस्, Miriam, Mimi र Maria ले कस्तो राम्रोसँग गरेका छन्!
आज उनीहरू जे छन् त्यो उनीहरूकी आमाका जादुमयी हातहरू नभएका भए यस्तो हुने पनि थिएनन्। हाम्रा
आमाहरूका जादुमयी हातहरू हाम्रा लागि सबथोक हुन्!

अहिले कोभिड-19 को समयमा, यसले राम्रो व्यक्तिगत सरसफाई अभ्यास गर्न र संक्रमणहरूको फैलाव
रोक्नका लागि घरका सबै सदस्यको सहायता लिन्छ।

धन्यवाद

उदाहरणहरू: Segan Samson र Ryan Van Eyk
अवधारणा डिजाइन गर्नमा सहायताका लागि माइन्ड्स आई क्रिएटिभ, साउथ अफ्रिका र सेन्टर
फर ग्र्याभिटीलाई धन्यवाद